

# Email client

Points de négociation transmis par Société Durand

---

## 1. Message

Bonjour Maître, après lecture du projet, nous souhaitons renforcer trois points avant signature : responsabilité, audit sécurité et réversibilité.

## 2. Responsabilité

Le plafond à douze mois de redevances nous paraît trop faible compte tenu du rôle critique de la plateforme dans notre chaîne logistique. Nous préférierions vingt-quatre mois.

## 3. Audit

Nous souhaitons un droit d'audit annuel, exercé avec préavis raisonnable, afin de vérifier les mesures de sécurité et les engagements RGPD.

## 4. Réversibilité

Le projet parle de trente jours seulement. Merci de demander une assistance raisonnable à la migration et une documentation d'export complète.

## 5. Sous-traitants

Nous voulons être informés des sous-traitants critiques et conserver un droit d'opposition en cas de risque sérieux.

Document synthétique sans valeur juridique - utilisé uniquement pour une démonstration produit.